
i	
๑	
๑	
1	
1	1.1
5	2.1
5	3.1
6	4.1
6	5.1
7	6.1
8	7.1
9	8.1
9	1.8.1
9	2.8.1
9	3.8.1
10	4.8.1
10	5.8.1
10	9.1
10 Business Process Reengineering:	
10 Business Process :	
10	
12 :	
12 :	1.2
12 –	1.1.2
13	1.1.1.2
14	2.1.1.2
15	3.1.1.2
18	4.1.1.2
20	5.1.1.2

26	6.1.1.2
29	7.1.1.2
34	8.1.1.2
36 :	9.1.1.2
37	2.1.2
37	1.2.1.2
40	2.2.1.2
42	3.2.1.2
44	4.2.1.2
48	5.2.1.2
49	6.2.1.2
51	2.2
51	
61	
61	1.3
61	2.3
62	3.3
62 :	4.3
72	5.3
73	6.3
76	7.3
76	8.3
78	
78 :	1.4
89	2.4
106 :	
106 :	1.5
109 :	2.5
111	
116.....	
154	
156	
157	